



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564305872026

Data de criação: 24/09/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564305872026

**Assunto:** REPOSIÇÃO DE CONTÊINER (EXTRAVIO/ROUBO)

**Status:** Concluída

#### Descrição:

Venho por meio desta solicitar o reestudo da localização do contêiner de lixo que se encontra atualmente em frente à minha residência, no endereço citado acima. O remanejamento se faz estritamente necessário pelos seguintes motivos documentados em anexo: 1. Obstrução de Garagem: Devido ao grande movimento de veículos em busca de vagas para estacionar nesta rua, o contêiner é frequentemente empurrado para a frente dos portões das minhas garagens. Isso causa enorme dificuldade e risco nas manobras de entrada e saída dos veículos da minha residência. 2. Problema de Saúde Pública e Limpeza: Com o aumento de pessoas que buscam materiais recicláveis, tornou-se frequente a abertura de sacolas de lixo. Muitas vezes, esses resíduos caem e se espalham pela calçada, deixando a frente da minha casa totalmente imunda, tornando inviável a manutenção da limpeza do local. 3. Forte Odor e Impacto na Rotina: O contêiner exala um cheiro forte e intenso constantemente. Esse odor invade o quarto da frente da casa, onde passo a maior parte do dia estudando, prejudicando minha saúde e concentração. 4. Falta de Sinalização Viária: Quando a Prefeitura realizou as marcações de solo na rua (como vagas de idoso e o próprio ponto do contêiner), a frente da minha casa não recebeu as marcações horizontais delimitando as garagens. Hoje, as marcações antigas do asfalto já se perderam, fazendo com que os motoristas ignorem o espaço e empurrem a lixeira. 5. Equipamento Danificado: Ressalto que, neste momento, o contêiner encontra-se quebrado e sem tampa, o que agrava drasticamente o problema do mau cheiro e a proliferação de insetos. Não tenho como sugerir um novo ponto exato, visto que toda a extensão da rua é movimentada. Por isso, solicito formalmente que a equipe técnica faça uma revisão das marcações de solo em frente à minha casa — respeitando as garagens existentes — e determine um local adequado e neutro para a instalação de um novo contêiner com tampa. Para comprovar a constância destes fatos, anexo a este pedido uma foto de 24/09/2026, às 12hr, que foi capturada da parte interna da minha garagem, que inclusive estou alugando, a partir desta data. Se precisar de outras fotos, tenho várias inclusive com a marcação da rua. Fico no aguardo do número de protocolo e de uma

breve solução.

## Endereço

---

Rua Cesário de Aguiar, 92. 18015265 - Vila HAro.

Ponto de referência: Santa Casa de Sorocaba.

Sorocaba/SP

## Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

### **Resolução:**

Prezado (a) munícipe: Informamos que a sua solicitação foi enviada para a empresa responsável pela limpeza urbana para que a fiscalização verifique a situação. Atenciosamente, Divisão de Limpeza Urbana.

**Responsável:** SEMA-DLUR

Portal 156  
Municipal de Sorocaba