



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564305952026

Data de criação: 24/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564305952026

Assunto: VENDA DE PRODUTOS EM MÁS CONDIÇÕES/VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Status: Concluída

Descrição:

Olá. Gostaria de registrar uma denúncia sobre uma bebida Guaraviton 500 ml, comprada em Sorocaba. Encontrei partículas/corpos estranhos visíveis dentro da garrafa. Comprei duas unidades e, após consumir a primeira, venho apresentando náusea, falta de apetite e dor de cabeça. A segunda não foi consumida e está preservada. Tenho nota fiscal, fotos, lote e validade. Estou em viagem e retorno para minha cidade amanhã (25/09), por isso gostaria de orientação sobre como proceder com a garrafa antes da minha saída de Sorocaba. Atacadão e Auto Serviço Esperança Ltda. Avenida Ipanema, 639 – Vila Nova Sorocaba – Sorocaba/SP “Produto adquirido neste estabelecimento em 17/09/2026.” Segue registro fotográfico do produto, das partículas encontradas, identificação do lote/validade e nota fiscal da compra. A garrafa permanece comigo, preservada e sem consumo do conteúdo.

Endereço

Avenida Ipanema, 639. 18070-671 - Vila Nova Sorocaba.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Prezado munícipe, acusamos o recebimento da sua solicitação, a bebida referida não é fabricada em nosso município, por orientação do setor técnico, supervisora Mariana Campos, o senhor poderia entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) quanto ao local que foi adquirido o produto, a demanda será inserida no cronograma de ações da Divisão de

Vigilância Sanitária para a adoção das devidas providências nas questões de competência da Divisão de Vigilância Sanitária. O atendimento das demandas terá prioridade conforme a classificação de risco. Aproveitamos para informar que todos os atos previstos em legislações sanitárias realizados pela Divisão de Vigilância Sanitária acerca dos estabelecimentos inspecionados, são publicados em Diário Oficial do Município de Sorocaba disponível através do link: <https://noticias.sorocaba.sp.gov.br/jornal/>. Agradecemos o seu contato. Atenciosamente. Divisão de Vigilância Sanitária.

Responsável: SES-DVS

Portal 156
Municipal de Sorocaba