



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564306492026

Data de criação: 25/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564306492026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Segue anexa a manifestação encaminhada pela Ouvidoria do Departamento Regional de Saúde - DRS XVI. "Recebemos manifestação de Ouvidoria por e-mail a qual retransmitimos na íntegra: Meu pai precisa fazer a cirurgia pra tirar a bolsa de colostomia, já está aguardando há 3 anos. A cirurgia pra colocar foi pela Santa Casa e pra retirar encaminharam para o Santa Lucinda, mas está uma enrolação. (Sorocaba/SP) Porém o vereador Fausto Peres me informou que a prefeitura não tem mais contrato com o Santa Lucinda para essa cirurgia, solicito que essa cirurgia seja marcada o mais breve possível por gentileza. Ele está correndo risco de infecção, toda vez dão alguma desculpa uma enrolação pra marcar a cirurgia, ele já fez todos os exames necessários, passou com o anestesista, só falta agendarem a cirurgia. Consegue agilizar isso, por favor? Dados dele: W.R.F. Nascimento: 21/09/1961 UBS de Referência: Vila Angélica - Sorocaba/SP Agradeço muito! Atenciosamente, Jéssica Ribeiro Cel.: 15 9 XXXX-8110"

Endereço

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Prezado senhor Waldemar Realmente esse procedimento trata-se de um procedimento de alta complexidade, com necessidade de várias equipes cirurgicas. Houve uma emenda para

realização desse procedimento via Hospital Santa Lucinda e alguns pacientes não finalizaram o procedimento. Estamos em tratativas para dar seguimento aos demais. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Portal 156
Municipal de Sorocaba