



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564306552026

Data de criação: 25/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564306552026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Tenho uma guia aguardando para uma avaliação cirurgia para ortopedia já faz algum tempo
Tenho dores , que preciso fazer uso de medicamentos todos os dias , estou afastada do serviço desde 01/10/2025 E a lista para ser atendida só sobe

Endereço

Rua José Duarte, 35. 18061-451 - Jardim Nova Esperança.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Prezada senhora Silvia O processo de trabalho para solicitação de prioridade ocorre através da UBS de referencia, o qual o médico assistente realiza uma avaliação médica e com critérios médicos fundamentados, faz um relatório justificando a necessidade da priorização do caso. Este documento é enviado a Central de regulação, avaliado pelo médico regulador, tudo registrado através de comunicação eletrônica. Canal de ouvidoria não é fluxo pactuado para este tipo de solicitação. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda

pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Portal 156
Municipal de Sorocaba