



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564306782026

Data de criação: 25/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564306782026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe SIS 90231, usuária da UBS Jd Simus, pede agilidade no agendamento das sessões de fisioterapia pulmonar. Refere que está aguardando há bastante tempo e faz uso de O2 (24 hs por dia). Quer saber quando serão agendadas.

Endereço

Rua Lauro José Francisco, 130. 18053-240 - Conjunto Habitacional Júlio de Mesquita Filho.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Prezada senhora Elza O processo de trabalho para solicitação de prioridade ocorre através da UBS de referencia, o qual o médico assistente realiza uma avaliação médica e com critérios médicos fundamentados, faz um relatório justificando a necessidade da priorização do caso. Este documento é enviado a Central de regulação, avaliado pelo médico regulador, tudo registrado através de comunicação eletrônica. Canal de ouvidoria não é fluxo pactuado para este tipo de solicitação. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda

pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Portal 156
Municipal de Sorocaba