



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564306802026

Data de criação: 25/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564306802026

Assunto: OUTRAS RECLAMAÇÕES DE EMPRESAS/SERVIÇOS

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe reclama do atendimento da secretaria SEGOV, o descaso com a população, nunca consegue falar com o secretário, ou mesmo o prefeito.

Endereço

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.
Complemento: Prefeitura Municipal.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Prezado munícipe, Inicialmente, agradecemos o seu contato. Sobre a demanda exposta, informamos que a Prefeitura realiza mensalmente edições de escuta ativa da população no Programa Quarta com o Prefeito, onde os cidadãos têm a oportunidade de falar tanto com o Chefe do Poder Executivo, Prefeito Rodrigo Manga, quanto com o secretariado que lhe assessora. Frisa-se que, em razão dos compromissos adquiridos na rotina administrativa da máquina pública, o atendimento presencial no Paço Municipal é restrito a demandas internas, de modo a propiciar o bom andamento das ações do município nas suas mais diversas áreas. Reforçamos que, a Administração Municipal não se priva de atender aos cidadãos que recorrem à Prefeitura para realizar reclamações ou pedidos em geral, muito pelo contrário, há um esforço para manter um canal de diálogo aberto com todos, visto que a construção coletiva tem grande potencial de aperfeiçoar as atividades aqui realizadas. Com efeito, reforçamos a orientação para

que, havendo o desejo de se comunicar com o Prefeito Municipal ou qualquer outro secretário da Prefeitura que busque atendimento inicialmente nas edições da Quarta Com o Prefeito, no Teatro Municipal. Para isso, pedimos que fique atento às comunicações oficiais de data e horário divulgados pela Prefeitura e também pelos veículos de imprensa da cidade. Atenciosamente,
SECRETARIA DE GOVERNO

Responsável: SGC-DEXP

Portal 156
Municipal de Sorocaba