



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564307212026

Data de criação: 25/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564307212026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Paciente SIS 91823 reclama de demora para agendamento na UBS LOPES DE OLIVEIRA, por este motivo, solicita à SES previsão de VAGA para DERMATOLOGISTA. Relata que sua guia está pendente na UBS LOPES desde meados de ABRIL de 2026. Relata ainda, que os exames de rotina solicitados pelo "Médico na Praça" em 22/09/2026 foram agendados SOMENTE para DEZEMBRO de 2026. Pede informações sobre sua POSIÇÃO ATUAL na FILA e PREVISÃO de ATENDIMENTO. Requer celeridade, providências e esclarecimentos URGENTES, considerando o impacto direto à saúde do paciente.

Endereço

Avenida Riusaku Kanizawa, 795. 18071286 - Lopes de Oliveira.
Complemento: UBS LOPES DE OLIVEIRA.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Prezada senhora Emilene O processo de trabalho para solicitação de prioridade ocorre através da UBS de referencia, o qual o médico assistente realiza uma avaliação médica e com critérios médicos fundamentados, faz um relatório justificando a necessidade da priorização do caso. Este documento é enviado a Central de regulação, avaliado pelo médico regulador, tudo registrado através de comunicação eletrônica. Canal de ouvidoria não é fluxo pactuado para este tipo de

solicitação. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Portal 156
Municipal de Sorocaba