



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564307292026

Data de criação: 25/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564307292026

Assunto: UTILIZAÇÃO DA FROTA DA SES/SAMA

Status: Concluída

Descrição:

Manifestação completa anexada

Endereço

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Boa tarde. Lamentamos o ocorrido e compreendemos a sua preocupação diante da situação relatada. Temos ciência de que situações como essa podem gerar desconforto e insegurança, principalmente durante o transporte. Após tomarmos conhecimento do ocorrido, entramos em contato com a empresa responsável pelo transporte e, visando evitar novos transtornos tanto para a senhora quanto para os demais pacientes e para o motorista, será realizada a alteração da linha. Dessa forma, outro motorista passará a realizar o seu atendimento, buscando proporcionar maior tranquilidade e segurança durante os deslocamentos. Reforçamos que o objetivo da medida é exclusivamente preventivo e administrativo, para preservar o bom andamento do serviço e evitar que situações semelhantes voltem a ocorrer. Agradecemos por nos comunicar o ocorrido e permanecemos à disposição.

Responsável: SES-DAPSAMU/SAMA