



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564308792026

Data de criação: 28/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564308792026

Assunto: ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Status: Nova

Descrição:

Já aproveito detbm fazer reclamação do posto de saúde , como sempre do Júlio de mesquita! Pois estes dia fui buscar somente uma guia e uma balconista com o (nome) me pediu o documento do meu filho pois ele é de menor e tbm e altistas!! Ela olhou bem no meu rosto e disse aassim ::A senhora esqueceu o documento , então só que a senhora tbm não poderá pegar a guia tbm!! E outra ! O " celular a senhora não esquece né" E se levantou do guichê e saiu com o celular olhando pelos corredores e me deixou falando sozinha como uma boba!!! Eu trabalho por aplicativo e o celular e meu instrumento de trabalho !! E ela??? ,,,,,,,O outro caso que tbm aconteceu com ela mesma pessoa . Levei meu pai com 85 anos para passar com o (nome), e qndo dei o cartão pra ela(nome) ele me disse o (nome) não vem hj , a senhora terá q remarcar: Aí como eu tbm tinha que passar na ginecologista , fiquei ali aguardando então chamar eu! Com a maravilhosa dr (nome) excelente médica e seu Aluísio tbm! De repente o Dr chegou ! E eu vi , ele perguntou me da a lista dos meus pacientes! Ela olhou pra ele e disse: Dr eu dispensei todos , pois fiquei sabendo q o senhor não vinha!!! O Dr olhou pra ela e disse como q vc faz um papel desse ?! E saiu dali ! Achei o cúmulo!! Não quer trabalhar fica na casa!! E outra gente deveria ter câmara nesses lugares pra vcs verem o nosso sofrimento!! Pois aqui no Júlio tem somente 1 vez por mês de marcação, a fila e gigantesca , qlqr HR vou filmar , aí vc passa e leva uns 2 a 3 meses pra passar e uns 3 ANOS para fazer o tal exame!! Gente encarecidamente se vcs que são da administração da saúde tem que achar uma solução na saúde em Sorocaba!! Os atendimentos são péssimos , desde qndo colocaram que nós não devemos desacatar eles Mas eles nos tratam como cachorro!!! Vcs não se preocupam Porque vcs tem convênio! Mas nós tbm somos serem humanos!! ,,,,,,meu pai tá aguardando um colonoscopia a 2 anos ! Na verdade tão esperando morrer! Eu tbm to esperando !!! Já faz 6 meses e tbm uma tomografia pois estou muito doente e infelizmente vou entrar pela defensoria pública, não dá pra esperar!! A saúde tá um buraco sem fundo! E nós que estamos pagando com sofrimento tudo isso ,,,,,,me desculpa pelo desabafo e tbm clareza ! Mas infelizmente a gente tem que correr a saúde não espera e tbm não temos

dinheiro, se tivesse estaríamos pagando ! Agradeço a todos

Endereço

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI

Portal 156
Municipal de Sorocaba