



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564310052026

Data de criação: 28/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564310052026

Assunto: PROTOCOLOS NÃO RESPONDIDOS

Status: Nova

Descrição:

Protocolo nº 1564271482026 Prezada, Ouvidoria da Prefeitura de Sorocaba, Gostaria de solicitar uma atualização urgente sobre o protocolo 1564271482026, aberto há mais de 30 dias (prazo legal expirado), referente a uma tubulação irregular instalada pela (Dados na informação restrita) da rua de trás da minha residência. O cano avança para fora do limite do terreno dela e deságua diretamente na minha calçada. Reforço que a situação é grave, pois pelo cano escoam dejetos biológicos (urina de cachorro) e águas servidas. O mau cheiro está insuportável e há iminente risco à saúde pública (proliferação de vetores de doenças e pragas urbanas), violando o Código de Posturas do Município e o direito de vizinhança do Código Civil. Tenho em mãos fotos e vídeos que comprovam o descarte diário da urina em via pública, os quais posso apresentar ao fiscal responsável. Peço, por gentileza, o envio urgente da fiscalização de obras/posturas e da vigilância sanitária ao local. Aguardo o parecer e os próximos passos deste protocolo.

Atenciosamente,

Endereço

Rua Antônio Raiz, 44. 18078-765 - Jardim Sorocaba Park.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: OG-OGM

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba