



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564310312026

Data de criação: 29/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564310312026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Segue anexa a manifestação encaminhada através da Ouvidoria da Secretaria Estadual de Saúde. "Recebemos manifestação de Ouvidoria por meio do Sistema do Ouvidor SUS protocolo número202620001202262 a qual retransmitimos na íntegra: Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS, na qual a cidadã relata que: Descrição dos Fatos Estou aguardando na fila de cirurgia há um ano e, até o momento, a minha posição na listagem não sofreu alteração. Referido Nome: I.B. Data de Nascimento: 20/04/1960 Nome da Mãe: J.F.R.B. Local do Fato Nome do Local: Usf Nova Esperança Endereço: Paula Mayer Cattini, 689, Jd Nova Esperança CEP: 18061465 Sorocaba-SP"

Endereço

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

Resolução

Data de fechamento: 01/10/2026

Resolução:

Prezada senhora Izildinha Reiteramos que esse procedimento é de alta complexidade e as cotas ofertadas pela DRSXVI através da gestão Estadual. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba