



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564310652026

Data de criação: 29/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564310652026

Assunto: INFORMAÇÃO - OUTRAS

Status: Nova

Descrição:

Solicitação ao Hospital Veterinário Municipal Cão Mayke Assunto: Solicitação de exames, prontuário completo e encaminhamento para especialista – paciente Salem À equipe do Hospital Veterinário Municipal Cão Mayke, Venho solicitar formalmente, em relação ao meu gato Salem, o acesso a todos os exames, laudos e informações referentes ao seu atendimento e, diante do quadro de obstrução urinária recorrente, solicito também avaliação e encaminhamento para um serviço especializado em urologia/nefrologia veterinária ou cirurgia do trato urinário. O Salem possui histórico de cálculo na bexiga, já apresentou obstrução urinária, necessitou de sondagem urinária e, após a retirada da sonda, volta a apresentar problemas urinários e novo risco de obstrução. Ele estava programado para realizar cirurgia para retirada do cálculo. Entretanto, no novo ultrassom realizado hoje, a equipe informou que não foi localizado o cálculo na bexiga, motivo pelo qual a cirurgia foi cancelada. Fui orientada pela própria equipe de que o Hospital Veterinário Municipal possui limitações e não dispõe de profissional especializado em urologia veterinária, sendo necessário procurar um especialista para investigar a causa das obstruções recorrentes. Diante disso, solicito: Cópia de todos os ultrassons realizados, incluindo os respectivos laudos; Cópia de todos os exames de sangue e hemogramas, especialmente os resultados referentes às plaquetas; Cópia de exames de urina, caso tenham sido realizados; Cópia de exames de imagem, radiografias ou outros exames realizados; Relatório/prontuário completo do atendimento, incluindo histórico das obstruções, sondagens, tratamentos realizados e evolução clínica; Informação sobre qual era a localização, tamanho e característica do cálculo identificado anteriormente; Informação sobre a possibilidade de o cálculo ter sido eliminado ou ter migrado para a uretra, considerando que o Salem apresentou obstruções recorrentes; Que seja registrada no prontuário a ocorrência de obstruções recorrentes após a retirada da sonda; Encaminhamento formal para avaliação especializada em urologia/nefrologia veterinária e/ou cirurgia do trato urinário, uma vez que o próprio hospital informou não possuir esse especialista; Orientação sobre qual serviço público, universitário ou conveniado pode receber o Salem para

essa avaliação, considerando que não tenho condições financeiras de realizar uma consulta particular. Minha preocupação é que o Salem seja novamente desobstruído apenas de forma emergencial e, após a retirada da sonda, volte a apresentar obstrução poucos dias depois. Gostaria que a causa das obstruções recorrentes fosse investigada, para que seja estabelecido um tratamento definitivo ou preventivo, dentro das possibilidades do serviço público. Solicito, portanto, que esta manifestação seja registrada no prontuário do paciente e que me seja fornecido um protocolo ou comprovante da solicitação, bem como orientação sobre o encaminhamento. Atenciosamente

Endereço

Avenida Betsáida, 16. 18071-490 - Jardim Betânia.
Complemento: Hospital Veterinário Municipal Cão Mayke.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SEMA-DZBEA

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão