



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564310972026

Data de criação: 29/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564310972026

Assunto: ATENDIMENTO DO CRAS

Status: Concluída

Descrição:

Estou ligando a 3 dias para marcar atualização de cadastro e simplesmente chama até cair e ninguém atendente. Por qualquer outro meio de contaro deles, inclusive o mesmo numero via whatsapp eles orientação a ligar nesse numero que ninguém atende. E aparentemente quando cançam de deixar tocar, tiram do gancho e fica o resto do dia "ocupado" 153202-8138

Endereço

Rua Maria Inês de Almeida Veronese, 20. 18053310 - Conjunto Habitacional Júlio de Mesquita Filho.

Complemento: Edquina.

Sorocaba/SP

Resolução

Data de fechamento: 29/09/2026

Resolução:

Prezado Luiz, bom dia. Pedimos desculpas pelo ocorrido. Informamos que, na data de ontem, o CRAS encontrava-se sem acesso à internet e ao telefone, o que impossibilitou o atendimento. A coordenadora do CRAS Ipiranga entrará em contato com o senhor para realizar o agendamento. Atenciosamente. SECID.

Responsável: SECID-DPSB

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba