



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564311402026

Data de criação: 29/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564311402026

Assunto: OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

Status: Nova

Descrição:

Munícipe reclama que se consultar pelas IAs - Gemini e ChatGPT, apenas informando endereço/ nome da empresa/ CNPJ, as IAs já informam o link do 156, o nº do protocolo, as denúncias para o endereço citado e já direcionam para acessar o site da Central de Atendimento 156. Mesmo que não apareçam os dados do denunciante, pela descrição da ocorrência, o denunciado já pode conseguir suspeitar/ identificar quem fez. Diante do exposto, solicita providências, para que os usuários possam ter mais segurança quando fizerem uma denúncia. Solicita que todas as denúncias feitas pelo seu CPF, sejam removidas das visualizações do GOOGLE/IAs em caráter de urgência, por risco à sua integridade física, pois ressalta que quando fez as denúncias, foi informada que era sigiloso e que estava protegida pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Endereço

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SGC-DGTI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba