



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564312042026

Data de criação: 29/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564312042026

Assunto: ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Status: Nova

Descrição:

CPF: 419.789.918-19 30/03/2001 Lucas.da.silva9708@gmail.com Assunto: Reclamação sobre erro no agendamento de consulta e prejuízo à continuidade de tratamento Venho, por meio desta, registrar uma reclamação referente a um erro ocorrido no agendamento da minha consulta na unidade de saúde, que tinha como finalidade a renovação da receita do meu medicamento de uso contínuo, Ritalina (metilfenidato). A consulta necessária para a renovação da receita foi agendada de forma equivocada, fazendo com que eu não conseguisse realizar o atendimento no momento adequado. Como consequência desse erro no agendamento, minha medicação acabou antes que eu pudesse obter uma nova receita, interrompendo involuntariamente o tratamento. Ressalto que não se trata de uma interrupção voluntária do tratamento, mas de uma situação decorrente de um problema no serviço de agendamento da própria unidade de saúde. Diante disso, solicito que a situação seja apurada pela Ouvidoria, especialmente para verificar onde ocorreu o erro no agendamento e quais providências podem ser tomadas para solucionar o problema, possibilitando a renovação da receita o quanto antes e evitando novos prejuízos à continuidade do meu tratamento. Solicito também que seja fornecida uma resposta formal acerca das providências adotadas pela unidade de saúde e pela Secretaria da Saúde. Rua Eliza Stefani Lamos, 130 - Parque das Paineiras, Sorocaba - SP, CEP 18078-619

Endereço

Rua Eliza Stefani Lamos, 130. 18078619 - Parque das Paineiras.
Complemento: Posto de Saude Paineiras.
Sorocaba/São Paulo

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba