



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564312172026

Data de criação: 29/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564312172026

Assunto: OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

Status: Nova

Descrição:

Boa tarde, Meu nome é (informação restrita) e estou entrando em contato devido a uma situação urgente envolvendo meu irmão, que possui diagnóstico de esquizofrenia e se encontra em situação de extrema vulnerabilidade. Ele recebeu alta do CAPS na sexta feira, sendo que ele já tinha saído da santa casa, porém, neste momento, não possui condições de permanecer sozinho nem um local adequado e seguro para ficar. Estou tentando buscar ajuda junto à rede pública, mas estou encontrando dificuldades para conseguir um encaminhamento efetivo. Hoje estive com ele no CAPS e fui informada de que, por ele estar de alta, o serviço não poderia acolhê-lo. Entendo que a alta pode significar que ele não necessita permanecer naquele serviço, mas o que me preocupa é que ele está ficando sem uma alternativa concreta de cuidado, acolhimento e proteção social. Como familiar, eu não tenho condições de assumir sozinha toda a responsabilidade por ele, especialmente diante da condição de saúde mental e da vulnerabilidade em que ele se encontra. Por isso, peço, por gentileza, sua ajuda para que a Secretaria da Cidadania possa avaliar o caso e articular, junto à Saúde Mental/CAPS e à Assistência Social, uma solução adequada para ele, principalmente em relação a um local seguro para permanecer e à continuidade do acompanhamento. Não estou buscando simplesmente uma internação. Estou buscando que ele não fique desassistido e que seja definido qual serviço da rede pública será responsável pelo acolhimento e acompanhamento dele neste momento. Se possível, gostaria muito de conseguir falar diretamente com a senhora ou com alguém de sua equipe responsável pela Proteção Social Especial. Agradeço muito pela atenção e pela ajuda, pois estou realmente preocupada com a situação dele. ele já está com a ficha com a equipe da (informação restrita) para um leito em uma clínica, mas ainda não saiu, eu peço que ele permaneça no caps por conta da vulnerabilidade dele.

Endereço

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SECID-DPSE

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba