



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564312182026

Data de criação: 29/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564312182026

Assunto: ATENDIMENTO EM UPA/UPH/PA

Status: Nova

Descrição:

Hoje dia 29/09 fui no PA do Laranjeiras com sintomas de Diarréia. Não é a primeira vez que esse sintoma me impede de trabalhar e sempre fui no PA do Laranjeiras, que era mais próximo da minha casa e sempre fui muito bem atendida. Estou sofrendo muito com dores da Endometriose e a diarreia que eu não sei o porque dá em mim com tanta frequência. Então hoje depois do almoço ocasionou novamente a diarréia depois das dores da endometriose e sangramentos de manhã que já haviam melhorado devido ao anti-inflamatório que eu tomei. Fui no PA esperando ser atendida e receber instruções sobre como deveria tratar a diarréia. Fui atendida por um médico que informou que eu deveria tomar uma injeção. Não foi especificado qual injeção que era e como aquela injeção ajudaria. Todas as vezes que eu tive que tomar injeção tanto para dor de estômago quanto para qualquer outro sintoma na mesma unidade de saúdes, todos informaram qual era e para o que. Quando me chamaram para a sala de medicação, a enfermeira (uma mulher que aparentava ter entre 40-50 anos, cabelo preto curto) não sabia qual era a medicação que o médico indicou, ficou olhando pelo sistema meu cadastro e todas minhas passagens anteriores mostrando que não era a primeira vez que eu estava lá com o mesmo sintoma. Ela disse que eu tomaria Buscopan e Nausebron, ambos medicamentos para sintomas que eu NÃO ESTAVA SENTINDO. Não possuía dor abdominal muito menos náusea e vômito. A mesma enfermeira preparou as duas injeções, e aquelas que eram injeções para dar na veia sendo que ela mesma me informou anteriormente de prepara-las que eu iria tomar injeções na bunda. Quando questionei as medicações para sintomas das quais eu NÃO estava sentindo, fui destrutada e informada que eu deveria conversar com o médico novamente para questionar os medicamentos, porém o médico não estava lá e ele disse que eu tomaria 1 injeção, sem especificar qual. A divergência nas informações me fazem crer que o médico e a enfermeira duvidaram do meu sintoma e queriam me dar medicamentos para prejudicar meu estômago de propósito. Tanto que me recusei a tomar as injeções e voltei para casa com o mesmo problema sem ser resolvido e sem medicamentos para tomar em casa. Também ouvi outra enfermeira

informando que o medicamento NAUSEDRON me daria náusea se eu não estivesse com o sintoma, mostrando que a enfermeira SABIA que me dar aqueles medicamentos ocasionaria problemas das quais eu NÃO estava. Além de que não consegui falar com o médico que não estava porque fui informada que eles tiram uma pausa de 3 horas. E só retornaria em 3 horas. Tenho provas, áudios e vídeo. E também vi que a enfermeira colocou no meu cadastro o que eu iria tomar.

Endereço

Rua Pedro Pegoretti, 337. 18075670 - Jardim Brasilândia.
Sorocaba/São Paulo

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI/UE

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba